

สถิติเรื่องร้องเรียนและผลดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกรมควบคุมมลพิษ

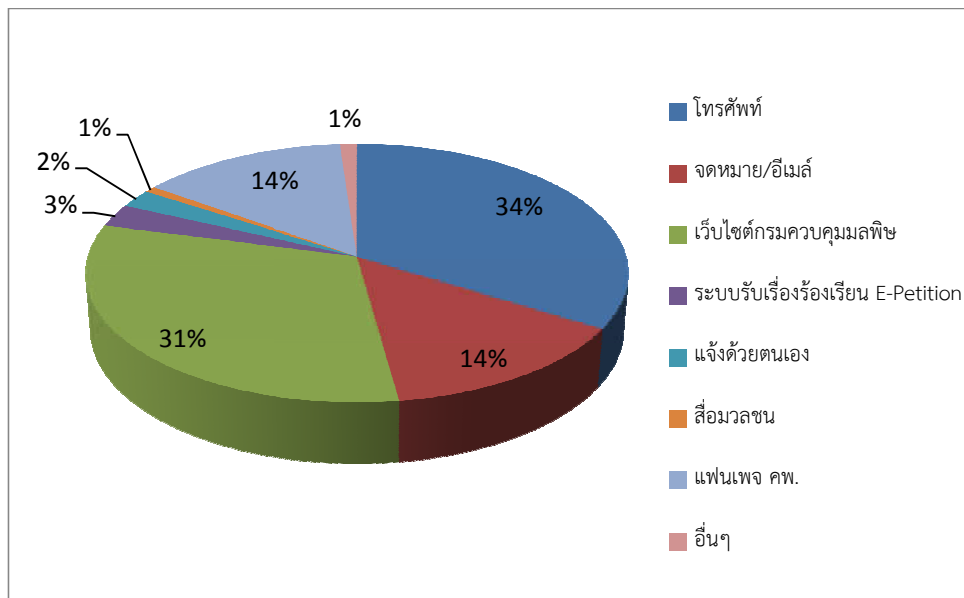
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ กรมควบคุมมลพิษได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษ จำนวน ๕๒๕ พื้นที่ที่มีปัญหา ได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียนสูงสุด คือ กรุงเทพมหานคร ๑๔๓ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ ๕๘ เรื่อง จังหวัดสมุทรสาคร ๓๔ เรื่อง จังหวัดนครปฐม ๒๒ เรื่อง ตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ประจำปี ๒๕๖๒

ตารางสถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ประจำปี ๒๕๖๒

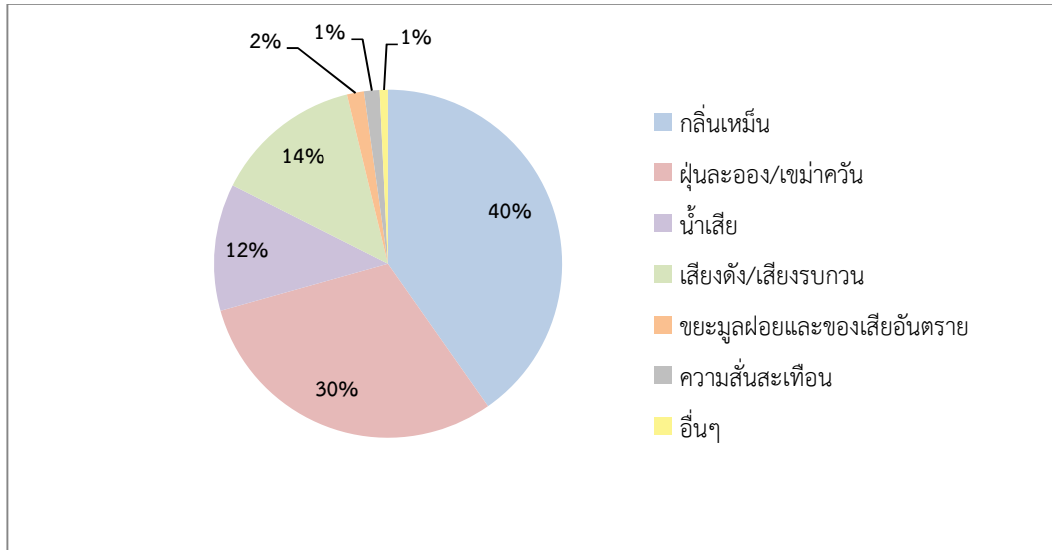
จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสั่นสะเทือน	อื่นๆ	รวม
	จำนวน	ร้อยละ									
กรุงเทพมหานคร	143	27.24	90	44	72	22	1	1	5	0	235
สมุทรปราการ	58	11.05	44	13	35	8	0	0	5	1	106
สมุทรสาคร	34	6.48	27	6	14	9	1	0	0	0	57
นครปฐม	22	4.19	17	4	12	5	1	1	0	0	40
นนทบุรี	20	3.81	13	9	7	3	0	1	0	0	33
ปทุมธานี	19	3.62	10	6	10	6	0	0	0	0	32
ชลบุรี	15	2.86	9	6	9	2	0	0	1	0	27
ฉะเชิงเทรา	14	2.67	12	1	4	2	0	0	0	0	19
นครราชสีมา	13	2.48	9	4	8	2	0	0	0	0	23
สระบุรี	12	2.29	7	1	8	1	0	0	1	1	19
เชียงใหม่	10	1.9	7	3	1	3	0	0	0	1	15
พระนครศรีอยุธยา	10	1.9	6	2	8	0	0	0	0	0	16
ระยอง	10	1.9	7	1	3	3	0	0	0	2	16
สุพรรณบุรี	10	1.9	8	1	3	1	0	0	0	0	13
นครศรีธรรมราช	9	1.71	7	0	5	2	0	0	0	1	15
สุราษฎร์ธานี	9	1.71	7	5	3	1	1	0	1	0	18
ราชบุรี	8	1.52	6	1	6	1	0	1	0	0	15
สงขลา	8	1.52	4	0	4	1	0	0	0	0	9
กาญจนบุรี	7	1.33	5	2	4	2	1	0	0	0	14
ลำพูน	6	1.14	3	2	3	1	0	0	0	0	9
นครสวรรค์	5	0.95	4	0	3	1	0	0	0	0	8
พิจิตร	5	0.95	3	0	5	0	1	0	0	0	9
กระบี่	4	0.76	4	0	4	1	0	0	0	0	9
กำแพงเพชร	4	0.76	1	1	2	1	0	0	0	0	5
เขียงราย	4	0.76	3	0	3	1	0	0	0	0	7
บุรีรัมย์	4	0.76	2	1	4	1	0	0	0	0	8
ปราจีนบุรี	4	0.76	4	1	2	1	0	0	0	1	9

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นสะท้อน	อื่นๆ	รวม
	จำนวน	ร้อยละ									
พังงา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
แพร่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ภูเก็ต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
มุกดาหาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
แม่ฮ่องสอน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ยโสธร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ยะลา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ลำปาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สตูล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สุโขทัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
หนองคาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
หนองบัวลำภู	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อ่างทอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อุดรดิตถ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อุบลราชธานี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	525	100	358	124	271	95	8	4	13	7	880

ช่องทางในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่มีการใช้บริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ โทรศัพท์ ร้อยละ ๓๔ เว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ ร้อยละ ๓๑ และจดหมาย/อีเมลและแฟนเพจ คพ. ร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ (รูปที่ ๑)

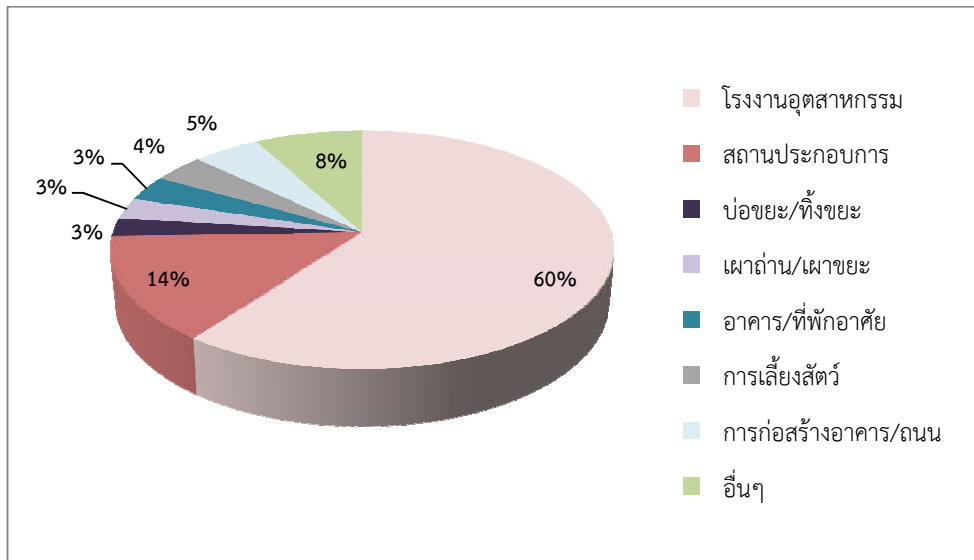


ประเภทปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด คือ ปัญหากลิ่นเหม็น ร้อยละ ๔๐ รองลงมา คือ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน ร้อยละ ๓๐ และเสียงดัง/เสียงรบกวน ร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ (รูปที่ ๒)



รูปที่ ๒ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามปัญหามลพิษ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เมื่อพิจารณาแหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม ร้อยละ ๖๐ รองลงมา คือ สถานประกอบการ ร้อยละ ๑๔ (รูปที่ ๓)



รูปที่ ๓ แหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนของกรมควบคุมมลพิษ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒